



## Wir geben Acht

---

Achtsamkeit steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir achten auf den Arbeits- und Gesundheitsschutz der Mitarbeiter und sorgen für die Erreichung der Qualitätsanforderungen, die Einhaltung von Terminen und einen bewussten Umgang mit der Umwelt. Innovative Konzepte, deren kompetente Umsetzung und eine transparente Kommunikation, sowie die Einhaltung ethischer Grundsätze prägen die Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kunden und sind die Basis für eine nachhaltig hochwertige und anvertraute Infrastruktur.

Diese Vision der PANSUEVIA wird in den Unternehmensleitlinien / Unternehmenspolitik weiter konkretisiert, welche als verbindliche Grundlage aller Handlungen der Mitarbeiter der PANSUEVIA dienen. Diese werden über vier übergreifende Grundsätze definiert: Kundengerechte Leistung, erfolgreiche Mitarbeiter, wirtschaftliches Handeln und ständige Verbesserung.

## Kontext des Unternehmens

---

Der Kontext bezieht sich auf die Firmen PSV sowie PSS.

Das Managementsystem erfüllt die Anforderungen der ISO 9001:2015 und erstreckt sich auf den gesamten Geltungsbereich der beiden GmbHs sowie deren räumliche Verantwortung.

Die PANSUEVIA GmbH & Co. KG wurde 2010 gegründet, um als Konzessionsnehmer der Bundesrepublik Deutschland endvertreten durch die Autobahndirektion Südbayern einen etwa 58 Kilometer langen Abschnitt der Bundesautobahn A8 zwischen Ulm und Augsburg auf Basis eines am 14.04.2011 abgeschlossenen Konzessionsvertrages zu planen, zu finanzieren, zu bauen, über 30 Jahre instand zu halten und zu betreiben. Konzessionsbeginn war am 01.06.2011.

Der Kontext der Pansuevia ist, aufgrund des speziellen Geschäftsmodells, besonders zu bewerten. Das zeigt sich unter anderem in dem differenziert zu betrachtenden Verhältnis zu Kunde und Verbraucher ebenso wie zu potentiell interessierten Kreisen.

### Kunde und Vertragspartner sowie seine Vertreter:

- Das Verhältnis zu unseren Kunden ist auf Partnerschaft gegründet. So können wir ihre Erfordernisse verstehen und ihre Anforderungen und Erwartungen zur vollsten Zufriedenheit erfüllen. Wenn wir vom Kunden sprechen, so sprechen wir von unserem Vertragspartner und Auftraggeber. Unternehmensabläufe werden transparent gestaltet, um Vertrauen zu schaffen
- Die Einhaltung der Vertragsfristen und die Vermeidung von Pflichtverletzungen hinsichtlich des Konzessionsvertrages werden gewährleistet.

### Verbraucher und Nutzer der A8 Ulm-Augsburg:

- Eine qualitativ hochwertige Betriebsleistung wird erreicht, indem die Konzessionsstrecke jederzeit in einem verkehrssicheren Zustand gehalten wird.

- Effizient strukturierte Bau-, Betriebs- und Erhaltungsmaßnahmen ermöglichen die größtmögliche Verfügbarkeit der Strecke.
- Die Strecke und zugehörige Anlagen werden jederzeit in einem gepflegten Zustand gehalten, um für ein gutes Erscheinungsbild zu sorgen.

#### Interessierte Externe und Anrainer:

- Unter extern Interessierte verstehen wir neben den Anrainern auch die Presse, Verbände, wie z.B. den ADAC sowie regionale und lokale Interessensgemeinschaften.
- Wir pflegen mit extern Interessierten und Anrainern der A8 Ulm-Augsburg eine kontinuierliche Kommunikation und nehmen deren Sorgen und Bedenken ernst.

## Erfolgreiche Mitarbeiter

---

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Potenzial und eine wichtige Voraussetzung für langfristigen wirtschaftlichen Erfolg. Ein regelmäßiger und offener Dialog hilft, Hindernisse im Alltag zu überwinden und aus aufgetretenen Fehlern zu lernen. Fairer innerbetrieblicher Umgang als auch faires unternehmerisches Handeln gemäß unserer Ethikrichtlinie ist für uns selbstverständlich.

- Unser Hauptanliegen ist es, allen Mitarbeitern ein sicheres und gesundheitsverträgliches Arbeitsumfeld zu bieten, um arbeitsbedingte Unfälle und Gesundheitsgefahren zu vermeiden.
- Die Verbesserungsvorschläge und kreativen Ideen der Mitarbeiter tragen zur ständigen Weiterentwicklung des Unternehmens und zur Verbesserung der Prozesse bei.
- Weiterbildung nach den neuesten fachlichen Erkenntnissen und gesetzlichen Bestimmungen ist für uns selbstverständlich.
- Teamwork wird gefördert, um einen vertrauensvollen Umgang der Mitarbeiter untereinander zu ermöglichen.
- Die Verbesserung der Motivation und Leistungsbereitschaft wird durch ehrliche Bewertungen und Definition von Anreizen in Mitarbeitergesprächen geschaffen.

## Wirtschaftliches Handeln

---

Ein pflichtbewusster Umgang mit unseren Finanzmitteln sichert den wirtschaftlichen Erfolg.

- Die Gewährleistung einer guten Rendite unserer Gesellschafter ist unser oberstes wirtschaftliches Ziel.
- Mit Transparenz und Glaubwürdigkeit wird das Vertrauen der Fremdkapitalgeber gewonnen und damit die Finanzierung nachhaltig gesichert.
- Eine transparente Berichterstattung gewährleistet die wirtschaftliche Steuerung des Projekts.

- Unnötige Kosten infolge verkehrsbeeinträchtigender Maßnahmen während der Erhaltung und Vertragsstrafen infolge von Verletzungen der Betriebs- und Erhaltungspflichten werden vermieden.

## Ständige Verbesserung

---

Die Effizienz der Prozesse wird gesteigert, indem diese einer ständigen Verbesserung unterzogen werden.

- Die wertschöpfenden Unternehmensprozesse werden gem. DIN EN ISO 9001:2015 in den Bereichen Planung/Bau, Betrieb, Erhaltung sowie in den führenden und unterstützenden Prozessen dokumentiert.
- Die Dokumentation der Unternehmensprozesse ermöglicht die Steuerung und Wirksamkeitsbetrachtung der Prozesse.
- Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Unternehmensprozesse gewährleistet Fehler zu erkennen bzw. Fehlerkosten zu vermeiden und Fehler von vornherein zu verhindern.
- Die ständige Prüfung auf Sinnhaftigkeit und Anwendbarkeit der Unternehmensprozesse und die offene „Fehleraufdeckkultur“ verbessert die Unternehmensorganisation und verschafft den Mitarbeitern die Sicherheit „richtig zu handeln“.
- Eine verbesserte Unternehmensorganisation erhöht die Kundenzufriedenheit.